

Số: 988/CNTG-KHĐT&KD

Tiền Giang, ngày 02 tháng 11 năm 2021

Về việc không thu tiền nước  
tại nhà khách hàng.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thị trấn Tân Hiệp;
- Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Kim.

Thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 17/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc Triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Tiền Giang;

Thực hiện Công văn 1800/UBND-KTTC ngày 22/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc thanh toán không dùng tiền mặt;

Thực hiện Công văn số 5716/UBND-KTTC ngày 26/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc thanh toán tiền nước không sử dụng tiền mặt,

Để chuẩn bị cho kế hoạch thanh toán không dùng tiền mặt, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang đã đẩy mạnh việc ký hợp đồng với các Ngân hàng, các đơn vị thu hộ để tạo điều kiện cho khách hàng đóng tiền nước qua các kênh thu hộ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng. Nhằm thực hiện chủ trương không sử dụng tiền mặt của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang, Công ty Cấp nước Tiền Giang sẽ không thu tiền nước tại nhà khách hàng trên toàn bộ địa bàn thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim, kể từ kỳ hóa đơn tháng 01 năm 2022. Kế hoạch cụ thể như sau:

### **1. Thời gian thực hiện việc truyền thông:**

Từ ngày 01/11/2021 đến ngày 31/12/2021, Công ty Cấp nước Tiền Giang sẽ thực hiện truyền thông như sau:

- Đài Phát thanh địa phương (thị trấn, xã);

- Gửi thông báo đến từng nhà khách hàng sử dụng nước có địa chỉ cư trú trên địa bàn thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim;

- Gửi thông báo qua tin nhắn SMS đến khách hàng sử dụng nước;

- Gửi thông báo qua tin nhắn (zalo) cho khách hàng sử dụng nước có đăng ký tài khoản trên trang Zalo Tiwaco Official.

### **2. Nội dung truyền thông:**

- Hướng dẫn khách hàng sử dụng nước đăng ký tài khoản thanh toán qua các ngân hàng có trụ sở đặt tại thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim;

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán qua điện thoại thông minh bằng các App thanh toán trực tuyến của ngân hàng hoặc các ví điện tử như VNpay, VNPTpay, Viettelpay, Payoo, Momo.
- Thông báo các địa điểm thu hộ tiền nước trên địa bàn thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim.

### 3. Thời điểm áp dụng:

Đến ngày 01/01/2022 Công ty Cấp nước Tiền Giang sẽ không thu tiền mặt tại nhà khách hàng trên toàn bộ địa bàn thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim. Trước khi thực hiện, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang sẽ cung cấp nội dung truyền thông đến Quý cơ quan.

Để đẩy mạnh việc thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt, ngoài vai trò trách nhiệm chính của Công ty Cấp nước Tiền Giang cũng cần có sự hỗ trợ của UBND thị trấn Tân Hiệp, UBND xã Vĩnh Kim trong việc truyền thông khuyến khích người dân sử dụng hình thức thanh toán các dịch vụ điện, nước, học phí,... không sử dụng tiền mặt vì các ưu điểm và sự tiện lợi nhất là khi xảy ra dịch bệnh truyền nhiễm như hiện nay.

Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang rất mong UBND thị trấn Tân Hiệp, UBND xã Vĩnh Kim quan tâm, hỗ trợ công tác truyền thông đến nhân dân trên địa bàn nhằm thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ và UBND tỉnh về việc thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực cấp nước.

Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang rất mong sự quan tâm hỗ trợ của Quý cơ quan./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện Châu Thành (để báo cáo);
- CNCN Mỹ Tho - Châu Thành;
- Lưu: VT, KHĐT&KD (Vân)



**Hồ Hữu Nhân**



Số: 989 /TB-CNTG

Tiền Giang, ngày 02 tháng 11 năm 2021

**THÔNG BÁO**  
**Về việc không thu tiền nước tại nhà khách hàng**  
**trên địa bàn thị trấn Tân Hiệp, xã Vĩnh Kim**  
**kể từ kỳ hóa đơn tháng 01/2022**

Kính gửi: Quý khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang trân trọng gửi đến Quý khách hàng lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn chân thành về sự đồng hành của Quý khách hàng với Công ty trong suốt thời gian qua.

Kính thưa Quý khách hàng!

Thực hiện Kế hoạch 179/KH-UBND ngày 17/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc Triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Tiền Giang;

Thực hiện Công văn 1800/UBND-KTTC ngày 22/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc thanh toán không dùng tiền mặt,

Trong thời gian qua, để khách hàng làm quen với hình thức thanh toán mới Công ty vẫn thu tiền nước tại nhà với những khách hàng chưa thanh toán qua các kênh nhờ thu. Nhằm đảm bảo an toàn và giảm thiểu rủi ro khi sử dụng tiền mặt nhất là khi có dịch bệnh truyền nhiễm xảy ra, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang trân trọng thông báo đến Quý khách hàng việc thay đổi cách thức thanh toán tiền nước như sau:

Kể từ ngày 01/01/2022, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang sẽ chấm dứt việc thu tiền nước tại nhà khách hàng trên địa bàn thị trấn Tân Hiệp và xã Vĩnh Kim. Do đó, Quý khách hàng vui lòng thanh toán tiền nước bằng các hình thức như sau:

1. Tại các điểm thu hộ của Payoo, Momo như các chuỗi siêu thị, cửa hàng tiện lợi,...(Thế giới di động, Điện máy xanh, Bách hóa xanh, Vinmart<sup>+</sup>, Cửa hàng FPT, Điện máy Chợ Lớn, Family Mart,...)
2. Tại các ngân hàng như: BIDV, Viettinbank, Vietcombank, Agribank, NamAbank, Sacombank, LienvietPostbank, ABBank.
3. Cổng thanh toán trực tuyến như: VNpay, VNPTpay, Viettelpay.
4. Tại các Bưu điện huyện, thị trấn, phường, xã,...

Mọi chi tiết về hình thức thanh toán, hệ thống các điểm thu hộ của Công ty, Quý khách hàng có thể truy cập vào trang Website Công ty: [www.tiwaco.com.vn](http://www.tiwaco.com.vn), trang Zalo Official Tiwaco hoặc số điện thoại 1900555500 để biết thêm thông tin.

Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang rất mong nhận được sự chia sẻ và hợp tác của Quý khách hàng để phục vụ ngày càng tốt hơn. / *Cwan*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thị trấn Tân Hiệp;
- UBND xã Vĩnh Kim;
- Ban Lãnh đạo Cty (đề b/c);
- Các phòng chuyên môn, Đội;
- Các CNCN trực thuộc;
- Lưu: VT, KHĐT&KD (Vân) *h*



**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hồ Hữu Nhân**